



IT業界ご紹介

職種、働き方とコロナの影響に関して

シスコシステムズ合同会社

為久 徳敬

講師紹介

為久 徳敬 シスコシステムズ合同会社 ソリューションアーキテクト

山口県下松市出身 下松高校、広島大学卒業
51才、シスコ歴 19年

電力担当SE部長、公共SE本部長を経て現職。
通信ネットワークの最新技術調査や顧客への提案を実施。

シスコ技術者認定資格 CCIE #4699 (R&S, Security, SP, Voice, Storage, Wireless)

AWS認定資格 Advanced Networking, Big Data, Security



シスコシステムズ概要

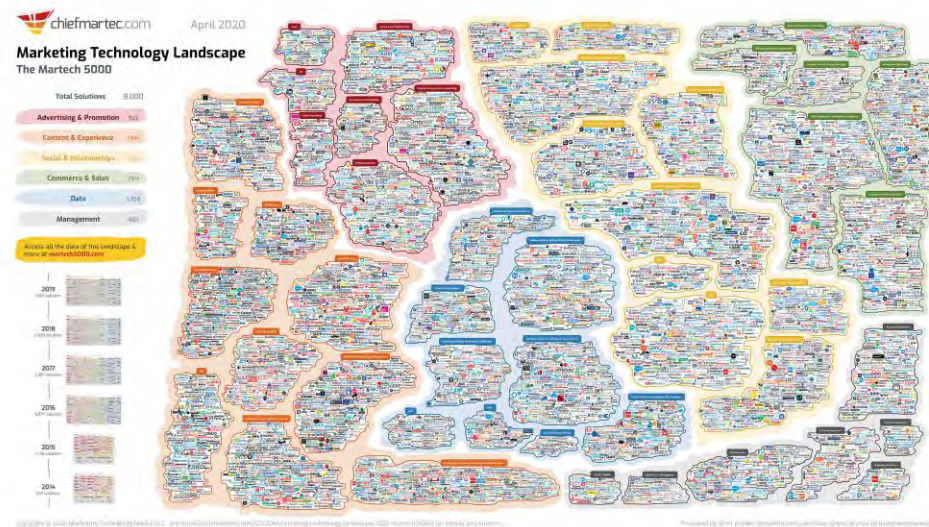
- ✓ 設 立 1984年12月
- ✓ 本 社 米国カリフォルニア州 サンノゼ
- ✓ 売上高 480億ドル (2018年度)
- ✓ 純利益 96億ドル (2018年度)
- ✓ 社員数 72,925 名 (2018年度), (内日本法人 1,123名)
- ✓ 拠点数 380カ所 / 165カ国以上
- ✓ 事業内容 ネットワーク システム、ソリューションの
販売ならびに関連サービスの提供



こんな製品を扱ってます



IT業界



出所: 米Marketing Technology Media

IT業界分類

- ・ソフトウェア
- ・ハードウェア
- ・インターネット
- ・通信サービス
- ・情報処理サービス

IT = Information Technology = 情報技術とは？

情報技術

出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia) 』



この記事には**独自研究**が含まれているおそれがあります。問題があれば
協力ください。議論は**ノート**を参照してください。(2020年

情報技術（じょうほうぎじゅつ、**英**: information technology、**IT**）とは、**情報**を
取得、加工、保存、伝送するための**テクノロジー**（**科学技術**）のことである^[1]。

COVID-19事例

教育：国立情報学研究所 による学会支援オンライン開催を実現

学会用会議システム開発 ネットで数百人が 遠隔地から参加可能

2020年3月3日 5時13分

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため催しの中止や延期が相次ぐ中、国立情報学研究所などのグループがインターネットを通じて数百人が離れた場所から参加できる学会用の会議システムを開発し、今後、大学の講義などでも活用できると期待しています。

国立情報学研究所の喜連川優所長は「学生には発表や議論の場が非常に重要だ。新型コロナウイルスへの対策をしながら、ITの力を使って教育・研究の機会を確保できるので今後、さまざまな展開を考えていきたい」と話していました。

<https://www3.nhk.or.jp/news/html/20200303/k10012310661000.html>

NHK NEWS WEBより抜粋

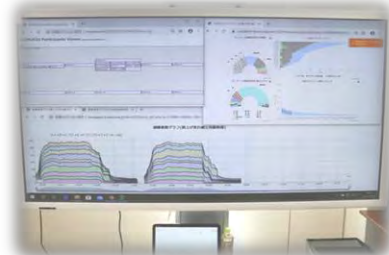
ニュースリリース

2020/03/05

**新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため学会をオンライン開催
ITを活用し563名の研究者・学生がDEIM2020にリモート参加**

国内で新型コロナウイルス感染症が引き続き拡大している現在の状況に鑑み、参加者を会議場に集めて開催する学会やイベントが中止・延期となっています。

電子情報通信学会データ工学研究専門委員会、日本データベース学会、情報処理学会データベースシステム研究会は、3月2日から4日まで「第12回データ工学と情報マネジメントに関するフォーラム／第18回日本データベース学会年次大会（以下「DEIM2020」、フォーラム委員長：宮崎 純（東京工業大学））」をオンライン上で開催しました。大学共同利用機関法人 情報・システム研究機構 国立情報学研究所（以下「NII」、所長：喜連川 優、東京都千代田区）は、オンライン開催の環境構築に協力しました。



<https://www.nii.ac.jp/news/release/2020/0305.html>

NII ニュースリリースより抜粋

COVID-19事例

病院：発熱外来にて遠隔相談

発熱外来部屋を設置し、感染の疑いのある患者と医療スタッフ間でリモート相談を行う

院内・院外の医師

DX80
(ビデオ会議専用端末)

もしくは、
タブレット・スマホ等
を利用



医師は院内・院外から患者の
様子をみながら相談が可能



医師



インターネットを
経由してWebex
Meetingsを利用

発熱外来

DX80
(ビデオ会議専用端末)

もしくは、
タブレット・スマホ等
を利用



患者と看護師（サポート）
はビデオ電話を使って医師
と会話



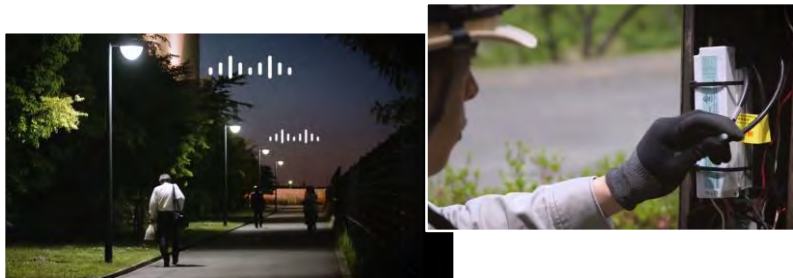
患者

2011年 東日本大震災 対応

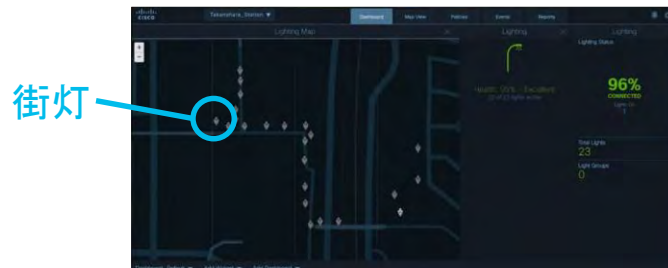


新規サービス事例 京都府木津川市における取り組み

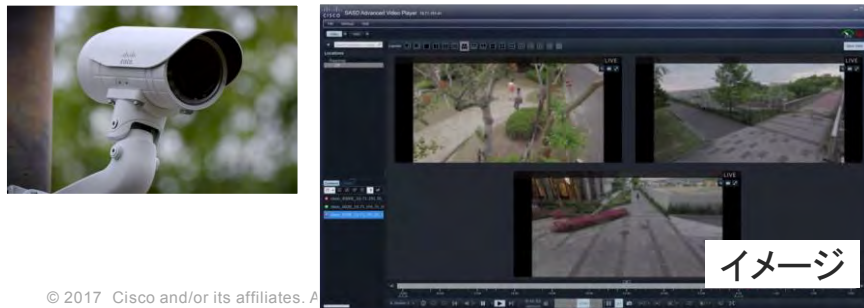
スマートライティング



センター管理機能 (Cisco Kinetic for Cities)



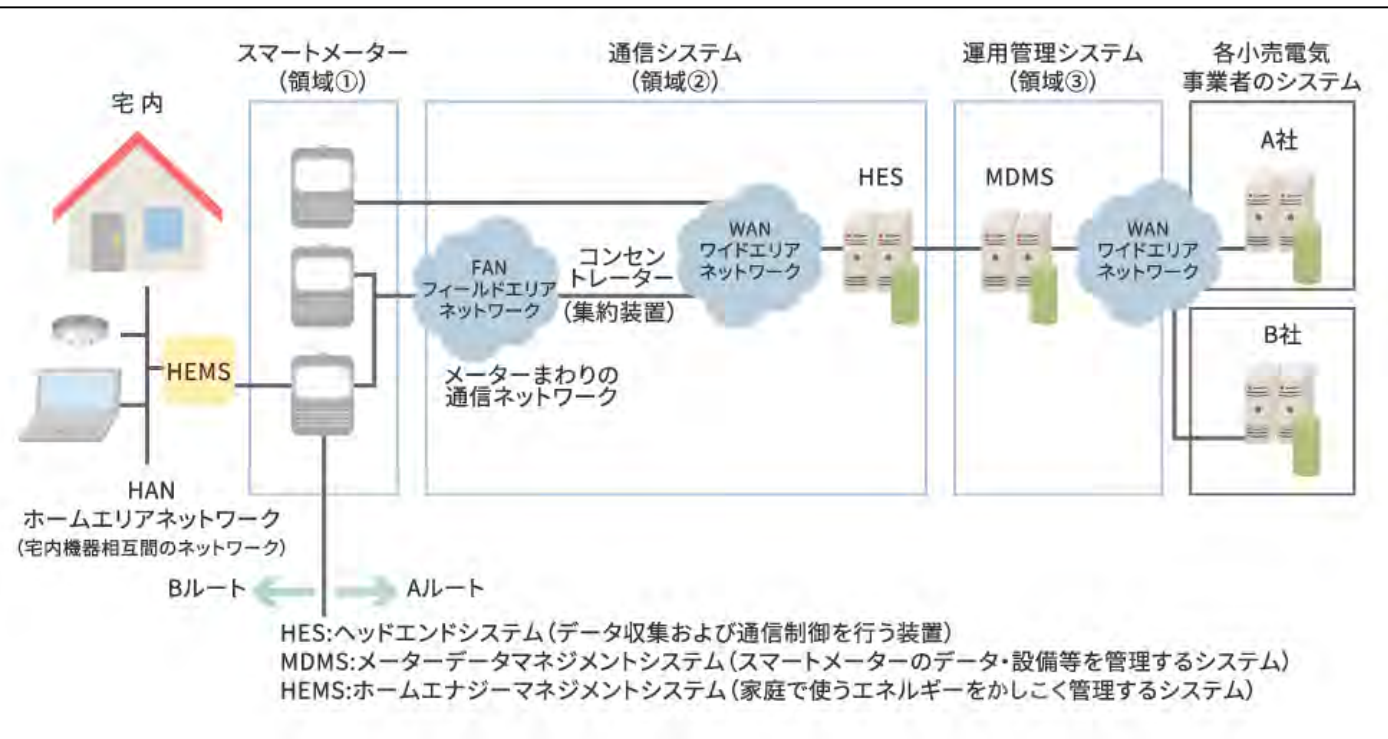
ビデオサーベイランスマネージャ



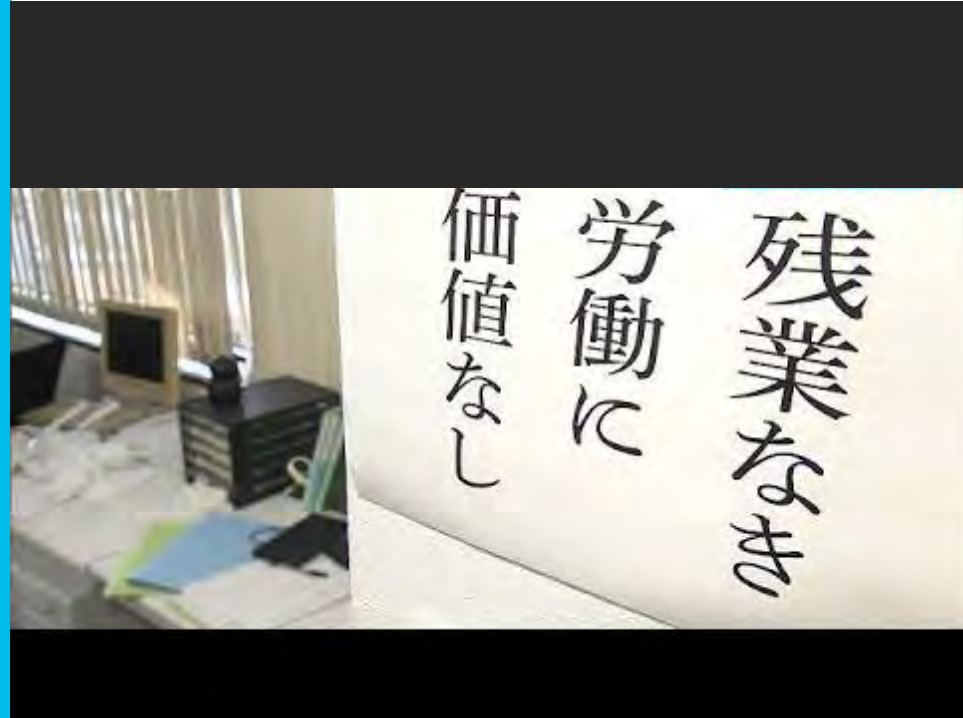
通行状況分析システム



新規サービス事例 スマートメーター



IT業界はブラック??



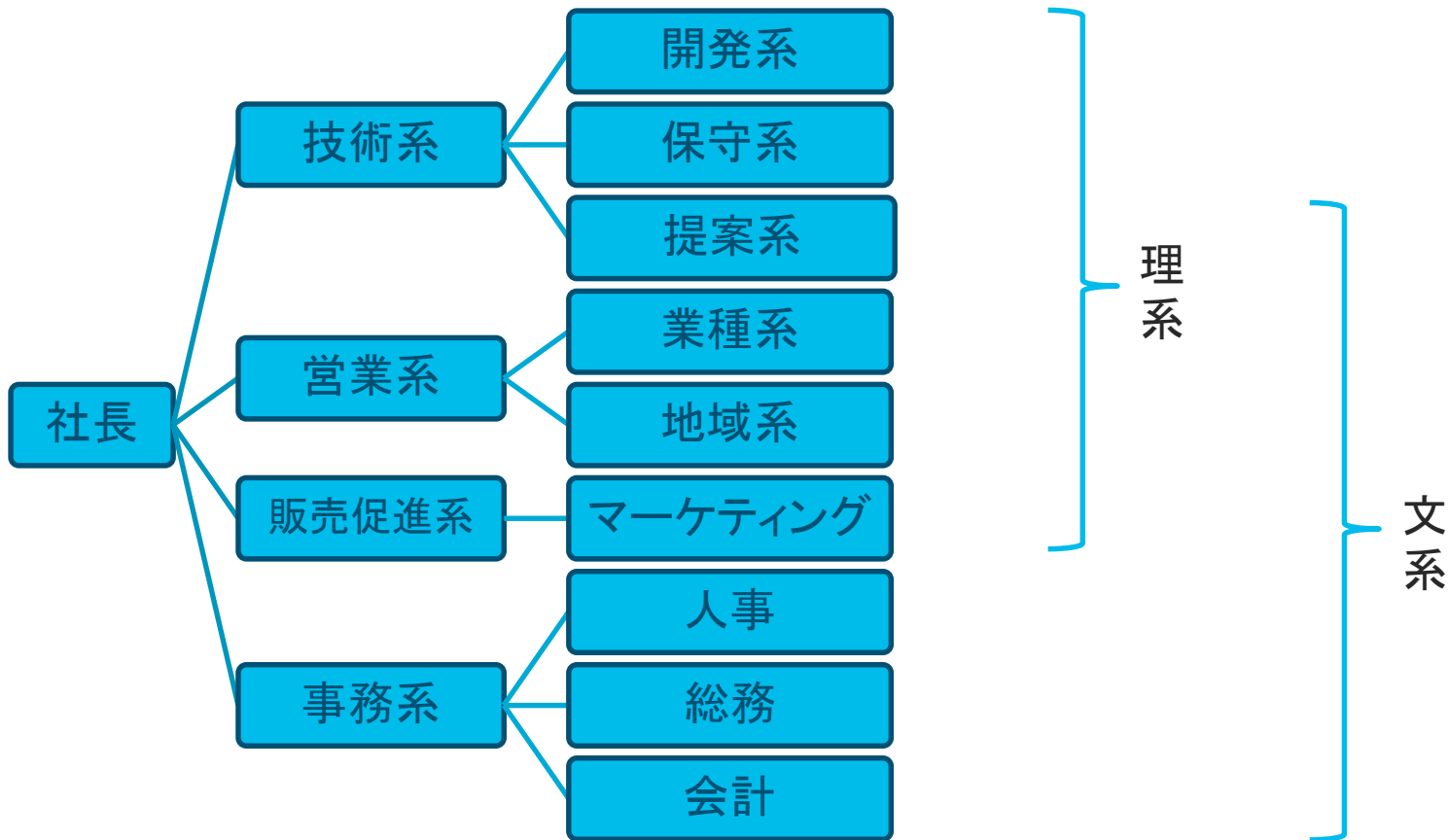
IT業界は儲かる??



IT業界はリストラ横行??



職種



シスコ社員の働き方



シスコ働き方改革の歩み(目的と背景)

第一段階 2001年 在宅勤務規程 導入

- ✓ 生産性の向上(特に外勤営業社員)、危機時における業務継続性確保

第二段階 2007年 在宅勤務対象者の拡大

- ✓ 従業員満足度の向上(ワークライフバランス)

- ✓ 子育て期間中の働き方の見直し
- ✓ ブロードバンドの普及
- ✓ お客様への更なる価値の提供

オフィス移転

- ✓ フリーアドレス
- ✓ 豊富な打合せスペース
- ✓ ペーパーレス化



第三段階 2011年 社内ダイバーシティ推進活動開始

- ✓ 従業員の多様性への対応(働き方の多様性も含む)
- ✓ 通勤時間を短縮、移動による環境への配慮/オフィスコスト削減, 節電

震災発生

第四段階 2016年 市場変化に対応しうる組織体制作り

- ✓ ダイナミック組織の実現:いかに市場変化に対応しうる組織体制をつくり、社員のエンゲージメントを高め、イノベーションを促進できるか

第五段階 2020年 さらに柔軟な勤務体制

COVID-19発生

- ✓ フルリモート勤務実現

会社支給のIP-Phone + MacBook Pro/iPhone



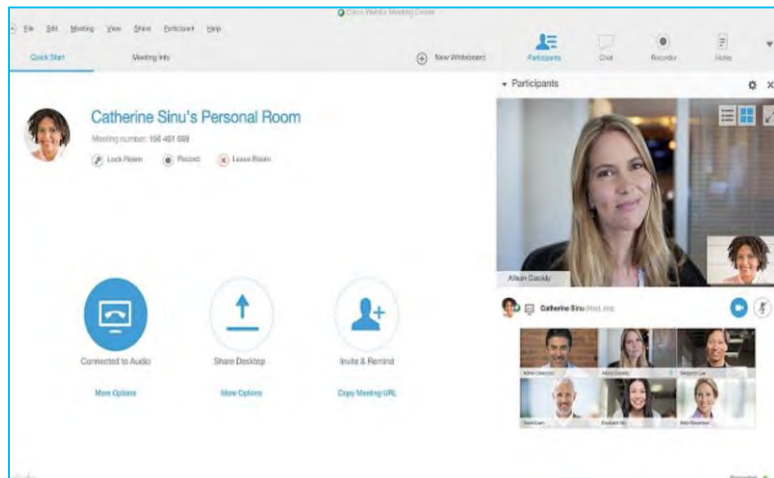
ネットワークさえあれば
いつでも&どこでも、
安心して仕事可能



業務を助けてくれるツール類

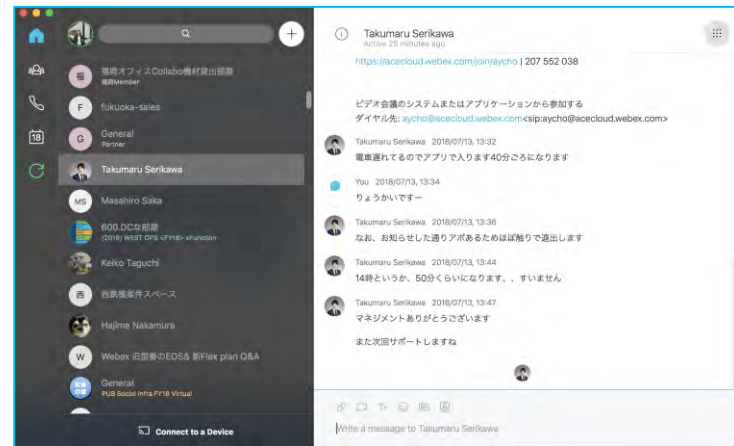
WebEX: ↓

Soft Phone / Chat / Web会議 / TV 会議連携が可能。PCおよびスマホ、タブレットで利用。



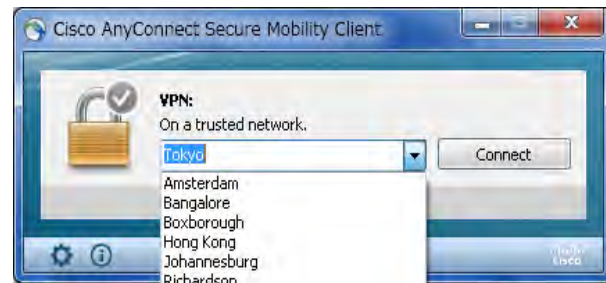
WebEX Teams: ↓

Chat、ファイル共有、ビデオ会議、仮想会議スペース、ホワイトボード



VPN: ↓

AnyConnect使ってVPNで世界中のシスコのアクセスポイントに接続



iPhoneで出来ること

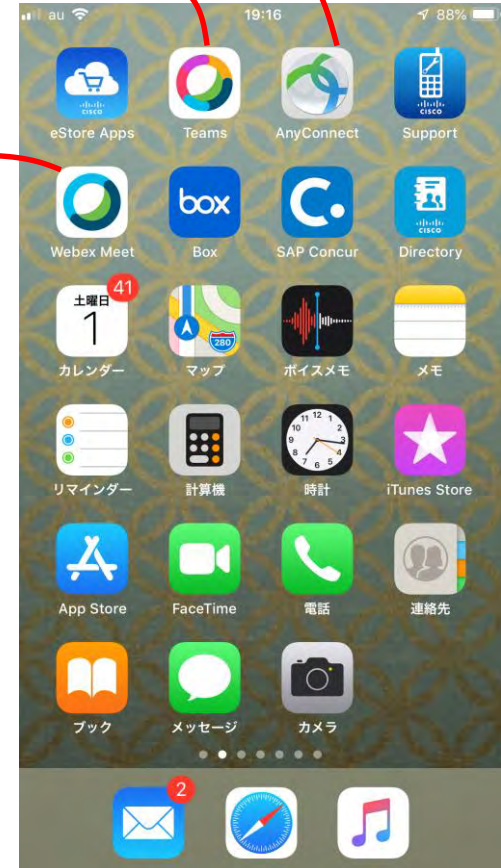
AnyConnect(VPN)



Teams



WebEX



私の一日(忙しい日)

時間	内容
08:00	起床
08:30	WebEXでUSの開発側とミーティング
09:30	通勤&携帯でメール確認、返信
10:30	出社
11:00	外出、移動時間を利用してメール&チャット。
11:30	顧客とミーティング、WebEXを利用して香港から同僚が参加
12:30	ランチ、待ち時間を利用してでメール&チャット。VPN経由で社内資料の確認。
14:00	帰社
14:10	TV会議用専用端末で東京、大阪、福岡を接続してTV会議

12



6



時間	内容
15:00	PCでメール&チャット
16:30	Liveで参加できなかったトレーニングのVOD(WebEX)閲覧
18:00	帰宅しながらメール&チャット
19:00	夕食、自由時間
21:00	自宅のTV会議専用端末経由でイギリスの会議に参加
22:00	自由時間
24:00	就寝



オフィスはこのような感じです

突発的なコミュニケーションが生まれやすい仕組み

E-cafe

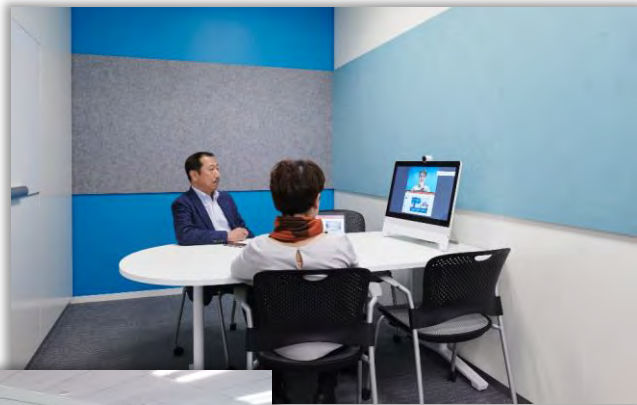
カウンタータイプの
休憩スペース。
イベントにも活用



いつでもリモート会議ができるスペースを

Audio Privacy Room

いつでもリモートと
会議ができる、
予約不要の会議室を
潤沢に用意



E-cafe

各フロアに 2か所
カフェやごみ箱、
事務機器をあえて集約



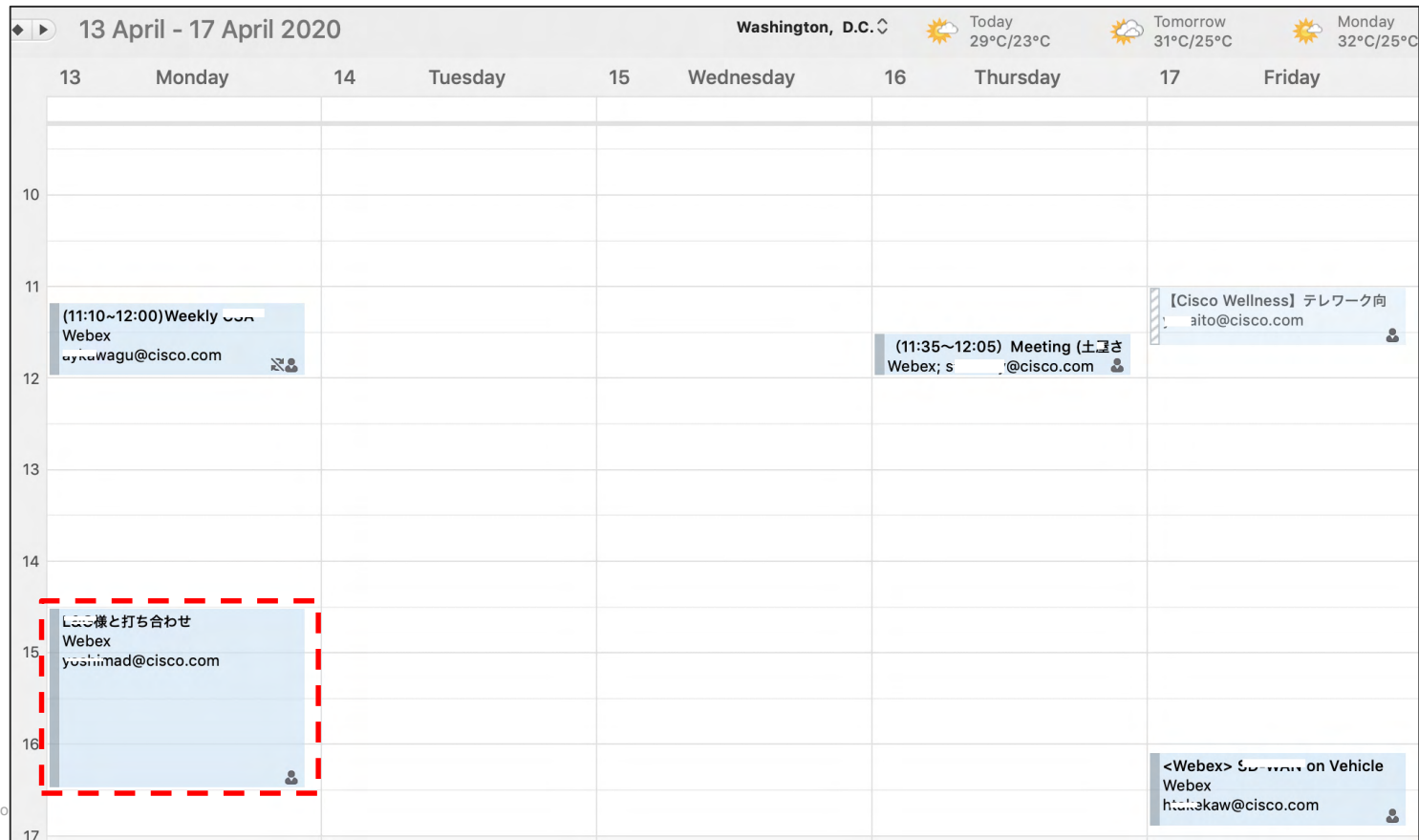
コラボレーション エリア

オフィス内外のメンバーと
すぐに集まって
議論や作業ができる



現在の状況と今後の見通し COVID-19

ミーティングの変化 4月13日(月)ー 17日(金)



ミーティングの変化 5月25日(月) - 29日(金)

25 May - 29 May 2020					Washington, D.C. ⬆				
25 Monday		26 Tuesday		27 Wednesday		28 Thursday		29 Friday	
		<Fixed> 崎様 Connected Car Architecture Webex h.kaw@cisco.com		【Fixed】Cisco AIO Call Webex motoim@cisco.com		様・ILOS様・Cisco AIOプラットフォーム・プロジェクトミーティング Webex h.kaw@cisco.com			
		<Fixed> n Cityの攻め口 Webex htakv@cisco.com		【Cisco Wellness】テレワーク向 Webex session;				Q4 APJC Enterprise Community of Interest Webex vc ong@cisco.com	
【確定】Ciscoセッション webex iaka w@cisco.com		TO. Cisco 交換MTG Webex; sta e@cisco.com		次期Network Webex		Local 5G セッション Webex ase@cisco.com			
		(Fixed) 様とCiscoのディスカッション Webex kaw@cisco.com				Cisco (様) webex;		[Confirmed] Cisco DESIGNED 社内説明会 https://cisco.webex.com/cisco-t... anas@cisco.com	
				期LANに関して jir@cisco.com					
		【Internal】 Cisco CIO Webex;							

現在

基本、出社禁止

社員を2チームに分け、違うチーム同士は業務外でも接触
禁止

顧客との懇親会禁止

新幹線利用は日本の社長承認

飛行機利用はアジア太平洋地域責任者承認



勤務地に近い場所に住む必要なし

今あるツール類で十分業務遂行可能



最後に



